«Утверждаю»
И.о. генерального директора
ООО «СГС групп»
С.Н. Тихонов
«01» ноября 2026 года

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ И НАХОЖДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ ТРЦ «СУРГУТ СИТИ МОЛЛ»

Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

ТРЦ «СУРГУТ СИТИ МОЛЛ» (далее — «ТРЦ») — нежилое здание, расположенное по адресу: Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра, городской округ Сургут, город Сургут, Югорский тракт, здание 38, включая все пристроенные к нему объекты и сооружения, инженерные системы, коммуникации и оборудование, предназначенные для обеспечения функционирования здания, а также совокупность расположенных в нём торговых предприятий, предприятий общественного питания и иных предприятий, осуществляющих реализацию товаров и оказание услуг.

Территория ТРЦ - общая территория ТРЦ, включая места, куда в соответствии с установленными Администрацией правилами, доступ Посетителей:

а) всегда запрещен (технологические помещения, места размещения инженерного оборудования, места производства работ, зоны разгрузки и т.п.) (Запретные Зоны);

б) ограничен, т.е. возможен лишь при определенных условиях (офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п.) (Ограниченные Зоны);

в) разрешен, т.е. возможен с соблюдением режима работы ТРЦ, если специально не ограничен Администрацией (атриумы, вестибюли, туалеты, общие проходы и т.д.) (Свободные Зоны).

Свободные зоны ТРЦ предназначены только для отдыха, питания (в Пунктах общественного питания), покупок и развлечений.

Администрация – ООО «СГС групп» (ИНН 8602184776), осуществляющее управление ТРЦ, и (или) иные, уполномоченные собственником ТРЦ, лица.

Посетители - лица, посещающие ТРЦ для личных, либо иных целей.

Служба Контроля - лицо (сотрудник службы охраны, администратор ТРЦ) выполняющее функции обеспечения порядка, безопасности, организации доступа Посетителей в ТРЦ и контроль за соблюдением Правил.

Пункты общественного питания – рестораны, кафе, операторы фудкорта, расположенные на Территории ТРЦ.

Данные правила поведения посетителей ТРЦ (далее – «Правила») регламентируют общий порядок поведения посетителей ТРЦ, в помещениях и/или на территории Торгового центра.

В помещения ТРЦ, посетители могут войти только через специально для них предназначенные и оборудованные входы/выходы Торгового центра, и находиться в них только в течение рабочего времени Торгового центра.

В Торговом центре оборудована система видеонаблюдения, фиксирующая посетителей и их действия, которая помогает защитить имущество Торгового центра и обеспечить порядок в нем.

Территория ТРЦ является частной собственностью, в связи с чем, собственник ТРЦ самостоятельно, с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТРЦ Посетителей (ст.1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Правила поведения устанавливаются для всех категорий Посетителей и иных третьих лиц, в целях их безопасного присутствия на территории ТРЦ, безопасной эксплуатации здания, антитеррористической и противопожарной безопасности, а также в целях обеспечения прав и интересов Посетителей.

Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте ТРЦ в сети Интернет по адресу http://http://surgutmall.ru, и на информационных стендах в ТРЦ. Изменения Правил Администрацией ТРЦ доводятся до сведения Посетителей в таком же порядке.

Фактом посещения ТРЦ, Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью, либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы охраны, Посетитель должен покинуть Территорию ТРЦ.

Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст.426 ГК) и законодательства о защите прав потребителей.

Предоставление доступа Посетителям в ТРЦ осуществляется собственником ТРЦ в порядке реализации им прав собственника, и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТРЦ, осуществляющих свою деятельность в ТРЦ по договору с собственником ТРЦ. По просьбе Посетителя, Администрация вправе оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.

Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТРЦ, недопущения причинения вреда Посетителям либо их имуществу на Территории ТРЦ, куда разрешен доступ Посетителей.

Посещение ТРЦ в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией путем:

- определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен,
- установления режима работы ТРЦ или отдельных его частей,
- введения пропускного режима при доступе в определенные части ТРЦ и/или в определенное время,
- отказа в доступе в ТРЦ Посетителям, нарушающим Правила и т.п.

Посетитель, которому отказано в посещении ТРЦ, обязан немедленно покинуть Территорию ТРЦ (часть ТРЦ), и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия Службы Контроля, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Службы Контроля.

Раздел 2. ТРЕБОВАНИЯ К ПОВЕДЕНИЮ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ТРЦ

2.1 . Посетителю на территории ТРЦ запрещается:

2.1.1. Курить (в том числе электронных сигарет, вейпов, бестабачных кальянов) вне специально обозначенных мест.

Потреблять наркотические/психотропные/одурманивающие вещества без назначения врача.

Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию на Территории ТРЦ, за исключением Пунктов общественного питания, где осуществляется реализация алкогольной продукции, грызть семечки, фисташки и пр., мусорить в помещениях и на территории Торгового центра;

2.1.2. Находиться на Территории ТРЦ в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, а также наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ.

Находиться в ТРЦ без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.

2.1.3. Проносить на Территорию ТРЦ:

- взрывчатые вещества, взрывные устройства;
- любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы;
- средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов;
- токсичные вещества;
- колюще-режущие предметы;
- пиротехнические средства.

Доступ на Территорию ТРЦ Посетителей с оружием, возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, по их требованию и после предъявления ими сотрудникам Службы Контроля своего служебного удостоверения.

2.1.4. Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам. Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

2.1.5. Организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие. Без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские, агитационные мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять сбор денег, голосов, ставок, любую торговую или иную коммерческую деятельность, не согласованную с Администрацией ТРЦ. Организовывать азартные игры, и участвовать в них. Заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством.

2.1.6. Производить неуместный вызывающий нарушение спокойствия шум, мешающий другим Посетителям, играть на музыкальных инструментах, использовать громкоговорители, проигрывать радио, компакт диски и прочие аудиозаписи на любом виде носителей.

2.1.7. Проводить фото и/или видео съемку, фотосессии без разрешения Администрации ТРЦ. В помещениях и на территории Торгового центра можно производить съемку и фотографировать только в личных целях.

2.1.8. Предпринимать попытки проникновения в Запретные Зоны либо в Ограниченные Зоны без выполнения условий нахождения в последних. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.

2.1.9. Оставлять детей без присмотра.

2.1.10. Находиться на Территории ТРЦ с животными, рептилиями, птицами (за исключением собак-поводырей).

2.1.11. Оставлять сумки и личные вещи без присмотра.

2.1.12. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить на озелененные территории и в служебные помещения, оформленные соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты. Сидеть на лестницах, полах, оградах и тротуарах.

2.1.13. Передвигаться на роликовых коньках, скейтбордах, сигвеях, самокатах, гироскутерах (за исключением предлагаемых к прокату арендаторами ТРЦ), велосипедах по торговым помещениям и местам общего пользования ТРЦ. Запрещено передвигаться на торговых и продуктовых тележках. Хранить велосипеды в общих зонах ТРЦ вне специально установленной парковочной рампы.

2.1.14. Заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки при наличии соответствующих информационных табличек. Ходить по мокрому полу, облицованному плиточным покрытием в санузлах и фойе ТРЦ.

2.1.15. Портить имущество ТРЦ или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него. Трогать, перемещать мебель, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТРЦ, оградительные элементы, рекламные стойки и др. инвентарь, а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений.

2.1.16. Не допускается пребывание Посетителей в ТРЦ после окончания рабочего времени.

После 22 ч 00 мин запрещается нахождение в ТРЦ лиц, не достигших 14 летнего возраста без сопровождения совершеннолетних.

2.1.17. Зоны отдыха ТРЦ предназначены для общего пользования всеми посетителями. Зоны отдыха не предназначены для сна.

2.1.18. Приносить в ТРЦ крупногабаритные предметы и товары (более 60х60х150см), за исключением товаров, приобретенных в ТРЦ, детских колясок, средств передвижения людей с ограниченными возможностями.

2.1.19. Наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и иную продукцию информационного содержания на любые поверхности в ТРЦ при отсутствии согласования с администрацией ТРЦ.

2.1.20. Находиться в обнаженном и полуобнаженном виде (например, с обнаженным торсом).

2.2. Посетитель обязан:

2.2.1. Сообщить Службе Контроля о наличии при себе предметов, с которыми доступ в ТРЦ согласно Правилам запрещен, обеспечить оставление таких предметов за пределами территории, на которую осуществляется доступ (в личном транспорте, в специально оборудованных камерах хранения при наличии таковых и т.п.).

2.2.2. По требованию Службы Контроля предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска Посетителя в ТРЦ или на его определенную часть.

2.2.3. Соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации, Службы Контроля.

2.2.4. Покинуть Территорию ТРЦ в случае предъявления такого требования Администрацией, Службой Контроля.

2.2.5. Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила пожарной безопасности, дорожного движения, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТРЦ и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на Территории ТРЦ.

2.3. Посетитель вправе:

2.3.1. Получать полную информацию о режиме работы ТРЦ, Администрации, отдельных арендаторов ТРЦ, действующих Правилах.

2.3.2. Посещать Свободные Зоны ТРЦ с учетом режима работы ТРЦ и его отдельных частей и с соблюдением требований Правил.

2.3.3. Получать вежливое компетентное обслуживание от сотрудников ТЦ, по предъявлению просьбы получать книгу жалоб. В случае несоответствия этому пункту поведения сотрудников обращаться в Администрацию ТЦ для содействия в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами. При предъявлении конкретной описании ситуации (примерного времени инцидента, описания сотрудника и его конкретных действий) и личного контакта с обеими сторонами произошедшего инцидента, администрация обязуется провести всестороннее изучение ситуации и предпринять конкретные действия, вплоть до увольнения сотрудника, для разрешения конфликта.

Раздел 3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭСКАЛАТОРОМ

3.1 Находясь на эскалаторе необходимо:

3.1.1. Стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень.

3.1.2. Проходить с левой стороны, держась за поручень.

3.1.3. Быть внимательным при сходе с эскалатора, готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки, и иные предметы, а также полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции

3.1.4. Детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку. Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а также иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при сходе с эскалатора.

3.1.5. Внимательно следить, а также не оставлять детей без присмотра на эскалаторе и/или возле него. Следить за тем, чтобы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора на втором этаже и поручнем эскалатора.

3.2. Находясь на эскалаторе запрещается:

3.2.1. Любым образом касаться неподвижных частей эскалатора.

3.2.2. Ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, коляски, тару, посуду, а также любые иные предметы на ступени и/или поручни эскалатора.

3.2.3. Прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы, в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при сходе с эскалатора.

3.2.4. Ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора. Сидеть на ступенях эскалатора. Бежать по эскалатору. Двигаться на встречу движения эскалатора.

3.2.5. Оставлять детей без присмотра.

3.2.6. Заступать за желтую ограничительную линию эскалатора.

3.3. В случае, если вы стали свидетелем несчастного случая на эскалаторе, необходимо остановить эскалатор, незамедлительно сообщив о произошедшем Администратору ТРЦ. О всех случаях нарушения данных правил необходимо срочно сообщить администрации ТРЦ.

Раздел 4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИФТАМИ

4.1. Первоочередным правом пользования лифтами обладают следующие лица: инвалиды, беременные женщины, посетители с детьми/детскими колясками, пожилые люди.

4.2. Арендаторы и Посетители ТРЦ обязаны:

4.2.1 неукоснительно соблюдать Правила пользования лифтами, размещенными в кабине лифта, бережно относиться к оборудованию лифта, соблюдать чистоту и порядок в кабине лифта;

4.2.2.следить за тем, чтобы количество людей в кабине лифта не превышало разрешенного. При появлении звукового сигнала о перегрузке часть пассажиров обязана выйти из кабины.

4.3. В кабине лифта запрещается:

4.3.1.перевозить оборудование и грузы в результате перевозки которых может произойти порча внешнего вида лифта;

4.3.2. пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся кабину лифта!

4.3.3. размещать любого рода информационные, агитационные и рекламные материалы

4.3.4. проводить фотосессии и задерживать кабину лифта на этажах. В помещениях и на территории Торгового центра можно производить съемку и фотографировать только в личных целях.

Раздел 5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ НАЗЕМНОЙ ПАРКОВКИ

5.1 Администрация разрешает на безвозмездной основе доступ на Парковку транспортных средств Посетителей с соблюдением режима работы Парковки и Правил, однако не оказывает Посетителям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи с чем не несет ответственности за сохранность транспортного средства Посетителя, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.

5.2. Движение, остановка, стоянка на территории Парковки осуществляются в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации (ПДД) (п.1.2 ПДД), в том числе в части дорожных знаков и разметки, а также с соблюдением настоящих Правил, указаний Администрации, Службы Контроля.

5.3. В соответствии с п.1 ст.21 Федерального закона от 10.12.1995 N 196- ФЗ «О безопасности дорожного движения», п.6, 12 ст.3, ч.4 ст.15, ч.1 ст.17, ч.3 ст.27 Федерального закона от 08.11.2007 N 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» Администрация самостоятельно определяет правила пользования Парковкой и имеет право переместить (удалить с территории Парковки) транспортные средства Посетителей, размещенные с нарушением Правил, в том числе за счет последних, в том числе для обеспечения безопасности дорожного движения, устранения препятствий движению транспортных средств и (или) пешеходов. В указанных случаях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет Посетитель, допустивший нарушение.

5.4. Соблюдайте скоростной режим.

5.5. Посетителям запрещается:

5.5.1. Допускать незаконное значительное превышение ограничения скорости движения транспортных средств, умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления их движения, повышенный шум от них (агрессивное вождение).

5.5.2. Нарушать требования дорожных знаков, разметки, ПДД.

5.5.3. Парковать автотранспорт на проезжих частях, въездах и выездах, вне зон парковочных «карманов», возле дверей вспомогательных помещений, расположенных на территории, на местах для инвалидов в отсутствии соответствующего права, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой.

5.5.4. Допускать остановку, стоянку транспортного средства в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийных (с включением знака аварийной остановки) (в том числе всаживать и забирать пассажиров напротив входов в ТРЦ), иным образом создавать или провоцировать создание любых пробок (заторов), снижение пропускной способности территории, предназначенной для движения транспортных средств.

5.5.5. Проезд большегрузных машин, тракторов, больших автобусов для частных групп посетителей без согласования с администрацией ТРЦ.

5.5.6. Размещать на парковке грузовые автомобили с разрешенной максимальной массой 2,5т и/или занимающие больше одного парковочного места.

5.5.7. При пользовании тележками супермаркета - разгружать товар из тележек в автомобиль вне парковочного «Кармана», оставлять тележки на проезжих частях или загораживать ими парковочные места, перемещать тележки за пределы территории ТРЦ, допускать их неконтролируемое перемещение, причинение ими вреда транспортным средствам.

5.5.8. Оставлять автотранспорт на территории ТРЦ на ночь.

5.5.9. Производить ремонт и техническое обслуживание автомобилей, а также их помывку.

5.5.10. Допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иного имущества на парковке.

5.5.11. В случае ДТП на Парковке или непосредственно возле въезда на нее Посетитель обязан выполнить требования ПДД, а кроме того, немедленно известить любого из сотрудников Администрации, Службы Контроля для оказания ими содействия в скорейшем устранении последствий ДТП в целях восстановления беспрепятственного движения транспортных средств.

5.5.12. Проведение коммерческих/рекламных, пропагандистских мероприятий без письменного разрешения администрации ТРЦ.

5.5.13. Сбор различного рода пожертвований, распространение листовок.

5.5.14. Использовать Парковку в целях, не связанных с движением, остановкой, стоянкой транспортных средств и движением пешеходов, в том числе для любого рода соревнований, гонок, собраний.

5.5.15. Распивать спиртные напитки и пиво.

5.5.16. Передвижение на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах и т.п. по дорогам и местах стоянки машин, во избежание несчастных случаев.

5.5.17. ТРЦ не несет ответственности за собственность посетителей на территории парковки.

5.6. Администрация вправе перекрывать движение и/или прекращать доступ к Парковке, отдельным ее частям в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых Парковка для определенных лиц (например, работников, арендаторов ТРЦ) или категорий транспортных средств запрещена.

5.7. Транспортные средства, припаркованные в неустановленном месте, могут эвакуироваться. Сотрудники Службы Контроля ТРЦ имеют право остановить, предупредить или удалить с территории ТРЦ нарушителей вышеприведенных правил. Нарушители будут нести ответственность, согласно действующему законодательству РФ.

РАЗДЕЛ 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Данные Правила распространяются на всех посетителей Торгового центра.

6.2. Каждый посетитель, войдя в Торговый центр, автоматически подтверждает, что ознакомился с данными Правилами и обязуется их соблюдать.

6.3. Сотрудники охраны Торгового центра вправе информировать/предупредить о нарушении Правил, попросить посетителей покинуть Торговый центр, а также принимать другие необходимые и законные меры, чтобы гарантировать безопасность посетителей Торгового центра и/или других лиц, также безопасность их здоровья, жизни, имущества.

6.4. За нарушения общественного порядка и Правил предусмотрено наказание в установленном законодательством порядке.

6.5. В следующих зонах общественного пользования: каток, детские игровые площадки, гардеробы, парковка для тележек, комната матери и ребенка, ресторанный дворик, действуют дополнительные правила посещения. Вы можете ознакомиться с ними на территории данных зон. ТРЦ «Сургут Сити Молл» патрулируется службой охраны и находится под постоянным видеонаблюдением.